



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง  
เรื่อง มาตรการการจัดข้อร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสำโรง เป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จริง กำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือนร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการบุคคลการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการเหนื่อยงานหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลไม่ใช้ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมปราภูมิขัดแย้งตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒ ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ ชื่อ-นามสกุลและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๒ ชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนพร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุสาเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ ระบุวันเดือนปี

๑.๒.๖ ระบุพยานเอกสารพยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือลักษณะเป็นบัตรสนเท็จจะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปราภูมิข้อแจ้งตลาดจนซึ่งพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่พิจารณา

๑.๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

### ๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่กล่องรับความคิดเห็นที่ตั้งอยู่ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง

๑.๕.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่เวปไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง <http://www.hauybongkorat.go.th>

๑.๕.๓ ทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง ตู้ ปณ ๒๐๙ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลห้วยบง อำเภอค่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๒๑๐

### ๒. กระบวนการพิจารณาการดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนในรูปรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท็จให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๒.๒ กรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้งหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาได้ส่วนหากาข้อเท็จจริงว่าเป็นเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการแล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งนำความเห็นเสนอผู้บริหารท้องถิ่น ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่มีการจุจัดเกิดขึ้นหรือไม่และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่หากเป็นกรณีไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความคิดเห็นต่อหน้านายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงสั่งยุติเรื่อง

๒.๔ ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงมีให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมและให้การคุ้มครองพยานที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและดำเนินผลการสอบสวนต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบงตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

### ๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประกาศให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวันเว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้มูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเจริญ บัวหลวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยบง